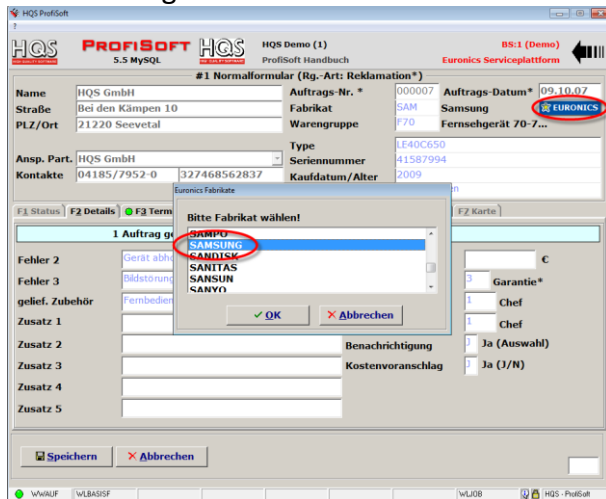


## ProfiSoft Handbuch Euronics Serviceplattform

### Nützliche Ergänzung in HQS ProfiSoft für den Werkstattbetrieb:

Alle **EURONICS**-Mitglieder können in den Werkstattprogrammen PC 81/82 die von den Herstellern über die Zentrale bereitgestellten Servicedokumente abrufen, ausdrucken, e-mailen, sowie Informationen zur Abwicklung von Reparaturen und Gewährleistungen erhalten.

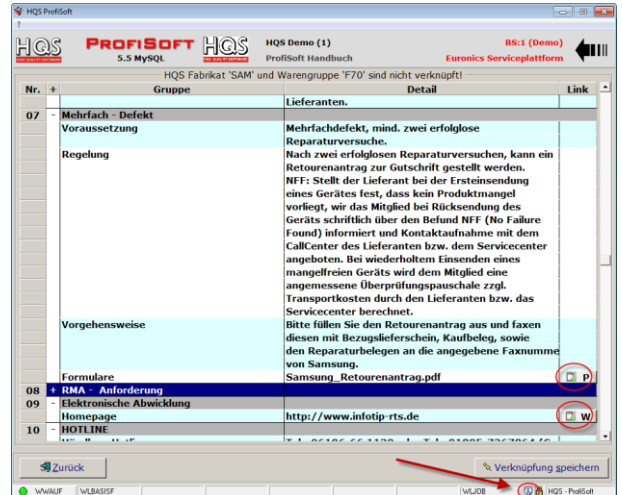


In den Programmen Auftragsannahme (PC81) und Auftragspflege (PC82) gibt es hierfür einen Button, der nach Anklicken auf folgende Seite führt:



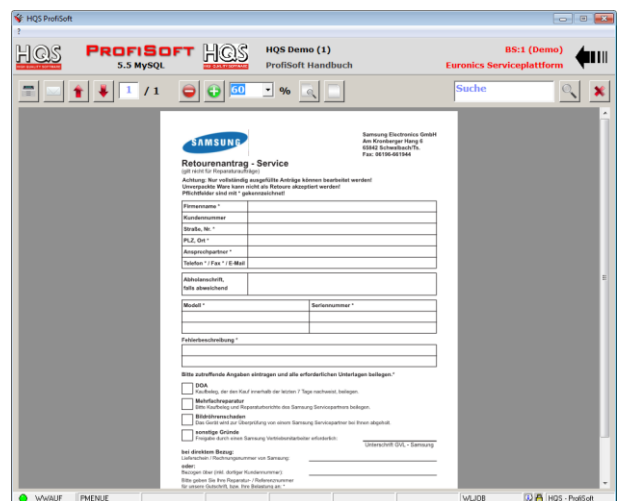
Hier kann aufgrund des bereits eingegebenen Fabrikates der entsprechende Hersteller

zugeordnet werden. Nachdem dieser ausgewählt wurde, können unterschiedliche Infos bzw. Dokumente, die der jeweilige Hersteller bereitgestellt hat, ausgewählt werden.



Auch hier kann man eine Verknüpfung speichern, damit beim nächsten Aufruf der gleichen Fabrikats- und Warengruppenkombination dasselbe Dokument aufgerufen wird. An gleicher Stelle kann die Verknüpfung auch wieder gelöst werden. Über die Kurzhilfe (Pfeil) findet man Informationen zu den verfügbaren Links.

- D = Dokument speichern/versenden,
- X = EXCEL-Datei speichern/versenden
- P = PDF Dokument öffnen/versenden,
- W = Weblink in die Zwischenablage kopieren,
- E = E-Mail versenden.



Hinterlegte PDF-Dokumente können durchsucht, sofort ausgedruckt oder per Mail verschickt werden.