

Sehr geehrte HQS-ProfiSoft-Anwender,

mit den heutigen HQS-News möchten wir Sie nochmals auf folgende, bereits bestehende, Regelung hinweisen:

Laut HQS **SBV** (Systembetreuungsvertrag) Punkt 5 **Anschluss fremder Hardware/Software** ist die telefonische, bzw. per Fernwartung erbrachte Hilfe beim Anschluss eigener Hardware und die Anpassung von ProfiSoft auf eigener Hardware kostenpflichtig.

Den in letzter Zeit enorm gestiegenen Aufwand, bedingt durch immer komplexere Betriebssysteme wie Windows XP, Vista und das kommende Windows7, den unsere Techniker bei der Einrichtung oben genannter Komponenten haben, können wir nicht mehr kostenlos erbringen, wie es in der Vergangenheit kulanzhalber gehandhabt wurde.

In folgender Tabelle haben wir einmal zusammengestellt, mit welchen Kosten Sie rechnen müssen.

Hierbei wird klar, dass wir in den Preisen für Server und Arbeitsstationen, die von uns geliefert wurden, diesen Arbeitsaufwand bereits einkalkuliert haben. Bei eigener bzw. fremder Hardware ist dieser Aufwand für uns nicht kalkulierbar. Wir berechnen dafür folgende Pauschalen:

Objekt	Wiedereinrichtung ProfiSoft auf ersetzten/neu aufgesetzten Rechnern	Druckereinrichtung je eigener Drucker*
Peer-to-Peer Server von HQS	0,00 €	nach Aufwand
Peer-to-Peer Server eigen	200,00 €	nach Aufwand
Peer-to-Peer Arbeitsstation von HQS	0,00 €	nach Aufwand
Peer-to-Peer Arbeitsstation eigen	50,00 €	nach Aufwand
Arbeitsstation an HQS-Mietserver bzw. -Terminalserver	0,00 €	nach Aufwand
Windows-Terminalserver eigen	nur nach Aufwand und Absprache ab 1500,00 €	

Achtung:

Mindestvoraussetzung für HQS ProfiSoft an die Rechnerkonfiguration:

Prozessorleistung:

2 GHz oder höher bzw. alle DualCore, QuadCore und höher

Arbeitsspeicher:

Server: 2GB, Arbeitsstation: 1 GB oder mehr

Festplattenkapazität:

80 GB oder mehr, Server mit Hardware-Raid-Controller (Plattenspiegelung)

Betriebssystem:

Windows XP professional, Windows VISTA -Business, -Ultimate, Windows7 -professional, -Ultimate.

Keine HOME-Versionen. Alle aktuellen Servicepacks und Patches müssen eingespielt sein!

Lediglich die Anbindung eines Laptops an einen HQS-Terminalserver ist unter bestimmten Voraussetzungen mit Home-Premium-Versionen möglich. Sprechen Sie in diesem Falle **vor** der Anschaffung mit unserer Technik.

Virenschutz:

Ein zuverlässiges Antivirenprogramm mit automatischen Updates. Empfehlung ESET NOD32.

Datensicherung:

Server müssen mit einem automatischen Datensicherungssystem mit wechselbaren und langzeitsicheren Medien ausgestattet sein. (10 Jahre Aufbewahrungsfrist nach Handels- und Steuerrecht) Zusätzlich empfehlen wir eine Image-Software, die die komplette Festplatte regelmäßig und automatisch (z.B. mittels Acronis TrueImage) auf eine (externe USB-) Festplatte sichert.

*)Drucker

Achten Sie bei der Anschaffung von neuen Tinten-, Laserdruckern, bzw. Multifunktionsgeräten darauf, dass der Drucker über die Druckersprache **PCL5** bzw. **PCL6** oder Postscript verfügt. Für das Privatkundengeschäft werden heute von den großen Druckerherstellern immer häufiger preisgünstige Drucker auf den Markt gebracht, die nicht mehr über eigene Druckprozessoren verfügen und daher dieses mittels eines Treibers emulieren. Diese Treiber (GDI / host-based) können aufgrund ihrer Architektur nicht auf einem Windows-Terminalserver installiert werden. Fragen Sie im Zweifelsfall für eine aktuelle Druckerempfehlung bei unserer Technik-Hotline nach.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir neben oben genannten Systemen keinen Support für linux-basierte Betriebssysteme, sowie Apple iMac, virtuelle Maschinen auf iMac bzw. Linux-System leisten.

Mit freundlichen Grüßen - Ihr HQS-Team

Technik Hotline: 04185-795211

Programm Hotline: 04185-795216