

HQS news 1/2010

Wichtige Änderungen

Zusammenfassung der Techniker und Verkäufer ab Juni 2010, um in Zukunft komplette Auswertungen pro Mitarbeiter zu erhalten.

1. Sollte in PC28 der Menüeintrag lt. Abb.1 bei Ihnen noch nicht vorhanden sein, oder sollten die Worte Techniker-Verkäufer vertauscht sein, aktualisieren Sie bitte Ihren Programmstand.



Abb. 1

2. Bitte ordnen Sie kurzfristig, spätestens bis **Ende Mai**, in PC 28 unter **Verknüpfungen Techniker-Verkäufer alle** Techniker dem entsprechenden Verkäufer zu.
3. Wenn ein Techniker vorhanden ist (ggf. auch ausgeschiedene), jedoch als Verkäufer nicht, so müssen Sie einen gleichnamigen Verkäufer unter dem Punkt **Verkäufer/Personal** neu anlegen. Anschließend, wie oben beschrieben, verknüpfen. Der **Techniker** muss sich nach der Umstellung im Juni an diese **neue Nummer gewöhnen** und diese ab dann ausschließlich benutzen.
4. Der Ablauf wird so sein, dass wir alle Programmupdates sperren und eine Erklärung über den weiteren Ablauf an alle Kunden versenden. Erst wenn diese Erklärung von Ihnen unterschrieben zurückgeschickt wurde, werden wir auch den Programmstand wieder freischalten. Hiermit möchten wir gewährleisten, dass Sie genau wissen, was durch dieses Update passiert. Sie müssen bitte dafür sorgen, dass auch Ihre Mitarbeiter über diese Schritte informiert werden. Kunden auf den **HQS-Mietservern** werden wir separat informieren, wann genau wir im Juni updaten und die Änderung damit vollzogen wird.

Bei weiteren Fragen rufen Sie bitte vor Juni 2010 unsere Hotline 04185-795216 an.

Ihr HQS-Team