

Sehr geehrter HQS-Anwender!

Mit dieser Ausgabe der HQS-News möchten wir Sie über folgende Themen informieren:

- **ProfiSoft Windows, Eigenschaften und technische Voraussetzungen**
- **Datensicherung**
- **Windows-Updates**
- **Panda Antivirenlösungen**
- **Schulungsplan 2/2004**

- **ProfiSoft Windows**

Im Oktober 2002 wurde die Windows-Version von **ProfiSoft** erstmalig in einem größeren Einzelhandelsunternehmen installiert. Seitdem erfolgten regelmäßig Umstellungen und Neuinstallationen von **ProfiSoftWIN**. Bis heute sind über 60 Unternehmen mit der neuen Windows-Version ausgestattet, davon die Hälfte mit einer Terminalserver-Lösung, die andere Hälfte mit einem so genannten Peer-to-Peer-Netz mit bis zu 4 Arbeitsplätzen. Die Umstellung erfolgt bei kleinen Systemen mittels telefonischer Unterstützung unserer Hotline, bei Serversystemen durch einen Techniker vor Ort.

Eine der größten Herausforderung an unsere Programmierer war die Aufgabe, das Windows-Programm genau so leicht bedien- und erlernbar zu machen, wie das altbewährte DOS-Programm. Es ist uns gelungen, die Funktionen der bewährten ProfiSoft-Version in Windows umzusetzen, so dass dem Anwender keine der gewohnten Eigenschaften fehlen wird. Somit ist es auch möglich, die neue Windows-Version weitgehend nur mit der Tastatur zu bedienen. Hier nun die herausragenden **Eigenschaften** der Windows-Version:

- ✓ Alle Daten aus der DOS-Version werden komplett übernommen.
- ✓ Multitasking mit bis zu 8 HQS-Fenstern pro Arbeitsplatz.
- ✓ Startbild und Hintergrundlogo, Beleghintergrund sowie Fax- und E-Mail-Vorlagen sind mit Ihrem Firmenlogo personalisierbar.
- ✓ Volle Integration von Message-Diensten wie E-Mail, Fax und SMS. (Sie können Ihrem Kunden direkt z.B. Angebote per FAX oder E-Mail versenden, jetzt auch als PDF-Dokument, sowie Kunden per SMS/E-Mail benachrichtigen).
- ✓ Fax und SMS-Dienst sind optional preiswert über unser Fax-Center www.fax.de buchbar.
- ✓ Bei den Artikeln können Bilder und HTML-Text hinterlegt werden.
- ✓ Die Auswertungen können in der neuen VIP-Info vom Stastikbereich über Warengruppen bis direkt auf den Artikel verfolgt werden, auf Wunsch auch als grafische 3-D-Darstellung.
- ✓ Die Textverarbeitung wurde komplett neu als Windows-Programm erstellt, die alten Daten werden selbstverständlich übernommen. Serienbriefe sind somit direkt aus ProfiSoft mit den Windows-Schriftarten und -größen möglich.
- ✓ Spaltenauswahl bei Stammdatenpflege ist mit einem intuitiv zu bedienenden Modul frei einzustellen. Die Spaltenbreiten sind individuell pro Arbeitsplatz einstellbar.
- ✓ Aus der Stammdatenpflege können per „Drag and Drop“ über die Windows-Zwischenablage ein oder mehrere Datensätze in Programme wie Word o.ä. kopiert werden.

- ✓ Zentrale Terminplanerfunktion mit allgemeinen, öffentlichen und privaten Terminen.
 - ✓ Sehr einfache Anbindung von Filialen und Heimarbeitsplätzen über das Internet bei der Serverlösung.
 - ✓ Integration Verkauf von Pre-Paid Aufladekarten über den Provider Verivox in das Kassensprogramm.
 - ✓ Anbindung an eBay-Verkaufsplattform mit zertifizierter Schnittstelle.
-und vieles andere mehr.

Für weitere Einzelheiten zur Umstellung rufen Sie unsere Hotline unter 04185-795216 an.

• **Technische Voraussetzungen für die ProfiSoft-WIN-Version:**

Netzwerk in 100MBit-Technik (KAT5 oder höher)

Arbeitsplatzrechner >1 GHz, mind. 256MB RAM mit Windows 2000 oder XP Professional (kein XP Home oder WIN98/Me!)

Internetanbindung per DSL (Flatrate empfohlen) über DSL-Router mit integrierter Firewall und Port-Forwarding für Fernzugriff und -Wartung.

Es können an den Arbeitsplätzen Standard-Windows-Drucker verwendet werden, sofern sie von Microsoft unterstützt werden, vorhandene Nadeldrucker werden natürlich weiter unterstützt. Bei Einsatz von Druckern netzwerkübergreifend sind bestimmte Kriterien zu erfüllen. Wir empfehlen hierfür Printserver. Besprechen Sie die Einzelheiten ggf. mit unserer Technik.

• **Datensicherung**

Wieder einmal möchten wir Sie hiermit auf die Notwendigkeit einer Datensicherung hinweisen. Sichern Sie regelmäßig Ihre Daten auf Band, MO oder andere geeignete Datenträger. Nur damit kann man zuverlässig verschiedene Datenbestände archivieren, wie z.B. Monats- oder Jahreswechsel. Im sehr seltenen Fall eines Festplattendefekts können unter Umständen alle Daten verloren gehen und es muß auf die Datensicherung zurückgegriffen werden. Liegt diese länger zurück, kommt ein hoher Zeit- als auch finanzieller Aufwand auf Sie zu, um die Daten nachzuerfassen.

Bei den aktuell von uns gelieferten Terminalservern wird eine 4-stufige Datensicherung installiert, die aus einem gespiegelten Festplattensystem (RAID), einer nächtlichen Kopie der Daten auf eine separate Festplatte, einer automatischen Abbilderstellung, sowie einer automatischen Sicherung der Daten auf Band besteht. Somit ist eine sehr hohe Sicherheit gewährleistet und es kann im Schadensfalle schnell wieder ein funktionierendes System bereitgestellt werden.

Sollten Sie über eigene PCs in einem Windows-Netz verfügen, müssen Sie selbst für die Datensicherung sorgen. Zusätzlich zu der Datensicherung auf geeignete Datenträger empfehlen wir ein so genanntes „Image“-Programm, mit dem Sie eine Bit-für-Bit-Abbild Ihrer Festplatte auf einen weiteren Rechner in Ihrem Netzwerk kopieren, oder auf eine DVD brennen können. Nur mit solch einem Abbild ist es relativ schnell möglich, ohne komplette Neuinstallation von Windows, das System auf einer Ersatzfestplatte wiederherzustellen. Wir empfehlen ACRONIS TRUEIMAGE.

- **Windows Updates**

Bedingt durch die permanenten Angriffe durch Computerviren, -Würmer und Hack-Angriffe ist es mehr denn je erforderlich, dass alle Rechner in Ihrem Netzwerk regelmäßig ein Update von Microsoft erhalten. Wie Sie sicher in den letzten Wochen in der Presse erfahren haben, finden Hacker immer wieder Sicherheitslücken in den Microsoft Betriebssystemen / Internet Explorer. Nur durch die Updates **und** zusätzliche →**Antivirensoftware** können Sie sicher sein, alles gegen Angriffe auf Ihr System getan zu haben.

- Das Aktivieren der automatischen Updates bei Windows 2000 finden Sie unter Start/Einstellungen/Systemsteuerung/automatische Updates.
- Bei Windows XP finden Sie die Einstellungen unter „rechte Maustaste auf Arbeitsplatz/Eigenschaften/automatische Updates“.

Schalten Sie am Besten das „automatische downloaden und installieren“ ein.

Bedenken Sie dabei, dass der Computer zu der angegebenen Zeit eingeschaltet sein muß und eine Internetverbindung besteht. Um vor Überraschungen bei den Online-Kosten sicher zu sein, sollten Sie eine DSL-Flatrate haben.

- **Antivirensoftware**

Wie bereits erwähnt, besteht ein vollständiger Schutz nur, wenn Sie alle Ihre Rechner im Netzwerk mit einer automatisch aktualisierten Antivirensoftware versehen. Nach längeren Tests haben wir uns für den Hersteller PANDA-Software www.panda-software.de entschieden, der ein Maximum an Funktionalität mit einem sehr guten Support vereint. Die Firma PANDA-Software bietet einen Einzelplatzschutz mit den Versionen **TITANIUM** und **PLATINUM**, sowie die Komplettlösung für Ihr Unternehmen **BUSINESSECURE** (ab 5 PCs) incl. Schutz des Servers als zentral zu überwachendes System an. Wir haben unsere Mitarbeiter durch Seminare auf diese Produkte schulen lassen und bieten Ihnen hiermit sowohl die Produkte, als auch die Unterstützung bei der Installation an. Fordern Sie ein unverbindliches Angebot von unserem Herrn Klaus Christ unter christ@hqs.de an.

- **Seminarplan 2. Halbjahr 2004**

Auf der folgenden Seite möchten wir Ihnen die Termine für die HQS-ProfiSoft-Seminare im zweiten Halbjahr 2004 bekannt geben. Diese Seminare sind für HQS-Anwender und Ihre Mitarbeiter bei laufendem Betreuungsvertrag SBV **kostenlos**. Nutzen Sie unser Angebot, um noch mehr für Ihr Unternehmen aus ProfiSoft herauszuholen. Beachten Sie auch den neuen Seminarort **Herxheim** (Rheinland Pfalz).

Weiterhin bieten wir Ihnen Individualschulungen in Ihrem Hause an, z.B. für Ersteinrichtung Finanzbuchhaltung oder Auswertungen im Chefprogramm. Diese Schulungen sind kostenpflichtig. Als Kunde mit Betreuungsvertrag SBV können wir Ihnen jedoch interessante Rabatte gewähren. Bei Bedarf sprechen Sie bitte unseren Herrn Viebrock unter 04185-795216 an.

HQS Seminarplan 2. Halbjahr 2004

Seminar-Orte →	HQS Ramelsloh	Recklinghausen	Herxheim bei Bad Dürkheim
Seminar-Themen			
Einsteiger	30.08.2004	-	-
Warenwirtschaft I	31.08.2004	09.11.2004	14.09.2004
Warenwirtschaft II	01.09.2004	10.11.2004	15.09.2004
FiBu I	02.09.2004	11.11.2004	16.09.2004
FiBu II	03.09.2004	12.11.2004	17.09.2004
Werkstatt	04.10.2004	08.11.2004	13.09.2004
Chef	05.10.2004	-	-
Seminar-Orte			
<u>Ramelsloh</u> HQS GmbH Bei den Kämpen 10, 21220 Seevetal-Ramelsloh Telefon: 04185-795216 http://www.hqs.de Anfahrt mit dem PKW BAB A7 Abfahrt Ramelsloh - Richtung Ramelsloh. Nach ca. 1 km an der Ampel rechts Richtung Horst. Nach 500m links beim Autohaus Ramelsloh in das Gewerbegebiet, dann sofort die nächste Straße rechts, 2. Gebäude rechts.		<u>Herxheim</u> Gasthaus Honigsack Weinstraße 22, 67273 Herxheim am Berg Tel: 06353 7316 http://www.gasthaus-honigsack.de.vu Anreise über A6 Richtung Kaiserslautern Abfahrt Grünstadt (19). Auf der B271 Richtung Bad Dürkheim nach 5 km auf der Hauptstrasse links an der grossen Kreuzung.	
<u>Recklinghausen</u> Hotel Bergedick Hochlarmarkstr. 66, 45661 Recklinghausen Telefon : 02361-6660 FAX: 666250 http://www.bergedick.de Anreise mit dem PKW über A43 Abfahrt Recklinghausen-Hochlarmark rechts ab in die Th.-Körner-Strasse, dann an der 2. Ampel - rechts auf die Hochstr., dann wieder 2. Ampel rechts auf die Hochlarmarkstrasse, nach 400m liegt auf der rechten Seite das Hotel.			

Eine aktuelle Themenübersicht finden Sie im Internet unter www.hqs.de, Bereich Seminare/Termine und dann auf das rot markierte Thema klicken. Bitte melden Sie sich rechtzeitig mit maximal zwei Personen je Firma an, die Teilnehmerzahl ist auf zwölf begrenzt. Anmeldungen bitte per Fax 04185-795290, E-Mail an hqs@hqs.de oder telefonisch unter 04185-795216, Sie erhalten vor dem Seminar eine Bestätigung. Die Seminare orientieren sich an dem jeweiligen Themenbereich, Fragen zu anderen Bereichen werden allerdings auch beantwortet. Die Veranstaltungen beginnen immer um 10.00 Uhr und enden gegen 17.00 Uhr, um Ihnen die Gelegenheit zur An- und Abreise zu geben. Wir bitten Sie, Ihr Mittagessen selbst zu zahlen. Pausengetränke stehen zur Verfügung. Wir wünschen allen Teilnehmern viel Spaß während der Schulungen, denn mit Spaß lernt es sich leichter, und natürlich Erfolg beim Umsetzen des Erlernten in der Firma.

Mit freundlichen Grüßen - Ihr HQS-Team

Hotline: 04185-795216 FAX: 04185-795290