

HQS news 2/2010

Wichtige Änderungen

Wie in der letzten HQS news 1/2010 bereits angekündigt, werden wir nun mit der endgültigen Zusammenfassung der Techniker mit den Verkäufern beginnen.

HQS **sperrt** ab sofort alle Updates und schaltet sie erst nach der unterschriebenen Rücksendung der untenstehenden Erklärung per Fax wieder frei. Hiermit wollen wir verhindern, dass unbewusstes Handeln zu Fehlern in der Statistik führt.

Was passiert?

Mit dem nächsten Programm-Update startet ein Konvertierprogramm, das automatisch die Techniker in die Verkäufer integriert. Hierzu wird auf die Verknüpfungen zurückgegriffen, die Sie bereits unter PC28 → Verknüpfung Techniker – Verkäufer vorgenommen haben. Sollte das noch nicht erfolgt sein, holen Sie es bitte **vor** dem Update nach.

Das Programm sorgt dafür, dass nun nicht mehr die eigene Technikernummer verwendet werden kann, sondern nur noch die mit der alten Technikernummer verknüpfte **Verkäufern timer**.

Beispiele:

- Techniker „Marcel Schmidt“ hat die Technikernummer 4, als Verkäufer ist unter dieser Nummer 4 „Rita Schulz“ angelegt. Sie können diese nicht miteinander verknüpfen, sondern müssen einen neuen Verkäufer „Marcel Schmidt“ anlegen, z.B. mit Nummer 14 und diesen verknüpfen.
- Der Techniker „Fred Müller“ hatte bisher zwei Technikernummern, z.B. Nr. 6 für normale Reparaturen und Nr. 8 für Garantieleistungen. Da es notwendig ist, jeden Techniker **einem** Verkäufer zuzuordnen, müssen Sie einen neuen Verkäufer mit Namen z.B. „Fred Müller (G)“ anlegen und diesen verknüpfen.
- Techniker, die mit keinem Verkäufer verknüpft worden sind, erhalten automatisch die Verkäufern timer 100 + alte Technikernummer, z.B.: alte Technikernummer war 15, einen entsprechenden Verkäufer gibt es nicht. Nach der Konvertierung hat dieser Techniker die Verkäufern timer 115.

Techniker, die eine neue Verkäufern timer erhalten haben, müssen sich nach diesem Update umgewöhnen!

Nach der Umstellung haben Sie dann die Möglichkeit, die evtl. doppelten Verkäufer zu einem Verkäufer zusammenzufassen. Alle Statistiken und Verknüpfungen, z.B. in der Kundenkarte werden dann mitgeändert. Auch können Sie in Zukunft Verkäufer ausblenden, wenn diese z.B. ausgeschieden sind. In der Kundenkarte bleibt der Name erhalten, so dass Sie auch nach Jahren noch sehen können, welcher Verkäufer den Vorgang gebucht/bearbeitet hat.

Die bisherigen Auswertungen in PC103/104 und PC101/102 bleiben in der aktuellen Form vorerst erhalten. Die Umsätze werden entsprechend der obigen Verknüpfung zugeordnet. Im nächsten Schritt werden die Statistiken überarbeitet, damit man Verkaufs- und Werkstattumsätze unter einer einzigen Verkäufern timer auswerten kann.

Ich nutze das Werkstattprogramm nicht. Schalten Sie mich frei.

Meine Techniker und Verkäufer haben bereits die gleichen Nummern. Schalten Sie mich frei.

Ich habe alle Techniker und Verkäufer verknüpft und habe zur Kenntnis genommen, dass sich die Techniker ggf. an neue Verkäufern timer gewöhnen müssen. Schalten Sie mich frei.

Firmenstempel

Unterschrift / Datum

Bitte umgehend zurück an FAX:04185-795290

Kunden auf unseren Mietservern werden über den Umstellungszeitpunkt separat informiert.

Bei Fragen rufen Sie unsere Hotline unter 04185-795216 an.

Ihr HQS-Team