

## Kooperation mit der → **WERTGARANTIE**

Sehr geehrte HQS-ProfiSoft-Anwender,  
in Zusammenarbeit mit der → **WERTGARANTIE** haben wir Zusatzfunktionen in das Programm integriert, damit Sie den → **WERTGARANTIE**-Komplettschutz über die Software Ihren Kunden anbieten können.

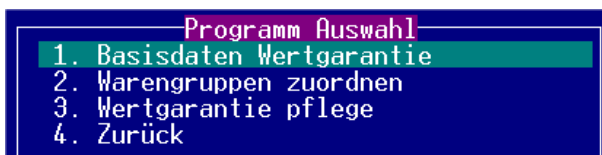
Der Verkäufer wird durch PROFI-SOFT warengruppenabhängig auf Vertragsmöglichkeiten hingewiesen, weiterhin kann eine Vertragsurkunde mit den Gerätedaten des verkauften Gerätes erzeugt werden.

Um Ihnen das Ausfüllen der → **WERTGARANTIE**-Urkunden zu erleichtern, können Sie diese jetzt aus dem HQS-System heraus drucken. Die Urkunden wurden uns von der → **WERTGARANTIE** vorgegeben und sind so wie sie gedruckt werden, gültig.

Nach einem Programm-Update über PC 96/14 stehen Ihnen die neuen Funktionen zur Verfügung.

### 1. Basisdaten einrichten

Im Programm PC28/6/13 „Wertgarantie Programm“ finden Sie die Einstellmöglichkeiten für die Wertgarantie.



Wählen Sie hier bitte den Punkt 1 „Basisdaten Wertgarantie“ aus.





- **Fachhändler-Nr.:** tragen Sie hier bitte die ersten fünf Stellen Ihrer Wertgarantie-Fachhändler-Nr. ein
- **Wertgarantie aktivieren:** (J/N) hier wird die Wertgarantiefunktion an- und abgeschaltet
- **WG Vorschlag bei:** (J/N) Sie können angeben aus welchen Programmen heraus eine Urkunde vorgeschlagen werden soll. [Angebot, Auftrag, Kassenübergabe, Kassen-Bon, Kassen-Rechnung, Lieferschein, Rechnung Ware, Rechnung Werkstatt, Service-Auftragsannahme]
- **Druck auf Blanko-Papier:** (J/N) Wenn Sie auf Firmenpapier mit Briefkopf drucken, tragen Sie hier bitte ein Nein ein, ansonsten Ja
- **Nr. des Kunden-Freifeldes für den Geburtstag:** (0 bis 10; „-“) Haben Sie ein Freifeld (siehe PC27/3) angelegt in dem das Geburtsdatum steht, können Sie es hier angeben. („0“ bedeutet kein Freifeld vorhanden; „-“ bedeutet Sonder-Info). Es ist wichtig, dass Sie das Freifeld mit dem Format „99P99P99,P=-.“ oder „99P99P9999,P=-.“ angelegt haben.
- **Druckzwang für Geräte ab X Euro:** (Euro-Betrag) Da das Drucken der Urkunden nur vorgeschlagen wird, können Sie es hier erzwingen. D. h. wenn ein Gerätepreis über dem hier angegebenen Betrag liegt, dann muss eine Urkunde ausgedruckt werden. (lässt sich nur ändern und einsehen, wenn man Zugang zu PC107 Passwortverwaltung hat)
- **Passwort um Druckzwang zu umgehen:** (Passwort max. 8 Stellen) Mit diesem Passwort lässt sich der Druckzwang doch umgehen (lässt sich nur ändern und einsehen, wenn man Zugang zu PC107 Passwortverwaltung hat)
- **Urkunden für wie viele Monate speichern:** (0-240) Die gedruckten Urkunden werden gespeichert und können erneut gedruckt oder nachträglich geändert/ergänzt werden. Beim Monatswechsel in PC42 werden alle Urkunden gelöscht, die älter als hier angegeben sind.

## 2. Warengruppen vorbereiten

Nachdem Sie die obigen Einstellungen vorgenommen haben, wählen Sie bitte den Punkt 2 „Warengruppen zuordnen“ aus. Hier haben Sie eine schnelle Möglichkeit, Ihre Warengruppen für die Wertgarantie aufzubereiten. Sie können für jede Warengruppe angeben, ob sie nie auf einer Urkunde erscheinen soll, oder welcher Urkunden-Typ vorgeschlagen wird. Diesen Vorschlag können Sie selbstverständlich beim Drucken überschreiben.

Nr.	WGR	Bezeichnung	KdK	WG-Typ vorschlagen
001.	***		J	0 = KEINE WG möglich
002.	51W	Test 51W	J	0 = KEINE WG möglich
003.	55F	Test F	J	0 = KEINE WG möglich
004.	55S	Test S	J	0 = KEINE WG möglich
005.	AAA	Test AAA	J	1 = EuroStart
006.	ACT	Action	V	2 = 3 in 1
007.	AKT	AK's Test	J	3 = Starter/Kombi
008.	AUL	Autoradiolautsprecher dsld dsd	J	1 = EuroStart
009.	AUR	Autoradios	J	2 = 3 in 1
010.	AUZ	AUTORADIOZUBEHÖR	N	3 = Starter/Kombi
011.	BBB	augdil	J	1 = EuroStart
012.	BLA	BLAUPUNKT	J	1 = EuroStart
013.	COM	Computer Hardware	J	1 = EuroStart
014.	COZ	Computer-Zubehör	N	0 = KEINE WG möglich
015.	CPC	Computer PCs	N	1 = EuroStart
016.	CSP	Computerspiele	N	0 = KEINE WG möglich
017.	CSW	Computersoftware	N	0 = KEINE WG möglich
018.	DH1	test dh1	J	1 = EuroStart
019.	DUZ	duz	J	0 = KEINE WG möglich

0=KEINE, 1=EuroStart, 2=3 in 1, 3=Starter/Kombi, A=Auto., Bild auf/ab

Sie können jetzt jeder Warengruppe (WGR) die Werte 0-3 für eine Wertgarantie (WG) zuordnen:

- **0:** Keine WG möglich (für diese Warengruppe wird NIE eine Wertgarantie vorgeschlagen)
- **1:** EuroStart
- **2:** 3 in 1
- **3:** Starter/Kombi
- **A)utomatik:** Hiermit werden alle WGR, die auf der Kunden-Karte (KdK) verzeichnet werden mit dem WG-Typ 1 gekennzeichnet. Alle anderen werden auf Typ 0 gesetzt.

### 3. Personal pflegen

Im Programm PC27/8 können Sie für jeden Mitarbeiter die zugehörige Wertgarantie-Verkäufernummer hinterlegen. Diese Nummer wird, sofern sie noch nicht vorhanden ist beim Sprung ins Wertgarantie-Programm abgefragt (siehe „4. Das Wertgarantie Programm“) und dann gespeichert. Ändern lässt sie sich aber nur hier. Es bleibt noch festzuhalten, dass nur für Verkäufer die Nummern gespeichert werden können. Techniker müssen die Nr. jedes Mal erneut eingeben.

**VERKÄUFER-NR. 14**

Name.....	Jörn Kierstein
Kürzel.....	JK
Abt/Fil.....	
G-Kost/Mon.....	
Wertgarantie-Nr.:	<b>0044</b>

### 4. Das Wertgarantie Programm

Bevor wir das Programm genauer erklären kurz etwas zur Ablaufreihenfolge. Wir nehmen mal an, Sie haben alle Einstellungen vorgenommen und möchten bei Rechnung Ware eine Wertgarantie vorschlagen lassen.

Wenn Sie in PC11 wie immer Ihre Rechnung schreiben wird Ihnen erst mal kein Unterschied auffallen. Erst wenn Sie das Drucken mit J)a bestätigen passiert folgendes:

Es wird nachgesehen, ob sich auf dem Beleg eine Warengruppe befindet, für die Wertgarantie möglich ist (siehe „2. Warengruppen einrichten“). Wurde mind. eine Position gefunden wird der Verkäufer/Techniker ausgewertet. Falls keine Verkäufer gefunden wurde, z. B. bei einer Rechnung auf Verkäufer 80 (Service) kann man den entsprechenden Verkäufer eingeben.

**Verkäufer eingeben**

Bitte geben Sie einen Verkäufer an.  
Verkäufer-Nr. oder T+Nr. für Techniker:

Es wird evtl. die Wertgarantie-Verkäufernummer abgefragt (siehe „3. Personal pflegen“).

**Jörn Kierstein**

Für Sie ist keine Wertgarantie-Verkäufernr. gespeichert.  
Ihre Wertgarantie-Verkäufernr.: XXXXXXXXXX

Erst dann wird das Wertgarantie Programm gestartet. Es meldet sich mit folgender Oberfläche:

**Wertgarantie**

Bitte wählen Sie die Artikel aus, für die Sie eine Wertgarantie abschließen möchten und die auf eine Urkunde sollen.  
Sie können nacheinander verschiedene Verträge drucken.

---

Verkäufer: Jörn Kierstein Fachhändler-Nr.: 001232399

---

**Kunde**

Name : Peter Hansen Bank : Deutsche Kreditbank, Hirs  
 Str. : Kleine Gasse 1a BLZ : 120 300 00  
 PLZ/Ort: 22195 Hirseburg Kto.-Nr.: 1234567890

Kaufdatum auf 02.09.02 geändert!

Nr.	DS	Fabrikat	Warengruppe	Bezeichnung
1»	J	Sony	Viderecorder	Videorecorder VC-448
2»	N	JK-Test FAB	JK-Test WGR	Wertgarantie Test

---

1..2 +/- Markieren, Übernehmen, Kunde ergänzen, Ä+### Artikel ändern, Neue Position, Diebstahlschutz DS, Speichern XXXXXXXXXX

Oben steht eine kleine Einleitung. Dann wird der Verkäufer und die Fachhändlernummer angegeben. In der Box darunter steht eine kleine Kunden-Info. Ganz unten sind die möglichen Geräte für eine Wertgarantie aufgelistet.

Sie haben jetzt folgende Eingabemöglichkeiten:

- **+**: markiert ein Gerät für den Ausdruck. Es können max. drei Geräte pro Urkunde gedruckt werden.
- **-**: Setzt diese Markierung wieder zurück
- **K)kunde ergänzen**: Damit können Sie die folgenden kundenabhängigen Daten bearbeiten:

Kundendaten ergänzen	
Anrede.....	An _____
Name.....	Peter Hansen
Strasse.....	Kleine Gasse 1a
PLZ/Ort.....	22135 Hirseburg
Tel.....	04236-445512
Bank.....	Deutsche Kreditbank, Hirseburg
BLZ.....	120 300 00
Konto-Nr.....	1234567890
Geb.-Datum.....	01.01.1978
ComfortCard-Nr.....	564191
Genehmigungs-Nr.....	
Antragsdatum.....	02.09.02
Kaufdatum.....	02.09.02
Abbuchung zum 1. oder 15. für 1/3/6 oder 12 Monate.....	Bei EuroStart NICHT möglich!!
Wertg. vorh. gleiche Zahlungsweise.....	N

- Anrede, Name, Strasse, PLZ, Ort, Telefon, Bank(name), BLZ, Kontonummer diese Felder werden aus den Kundenstammdaten (PC21) genommen.
- Wurde ein Freifeld (siehe „1. Basisdaten einrichten“) angegeben wird das Geburtsdatum schon vorgeschlagen.
- ComfortCard-Nr, Genehmigungs-Nr. sind nur von Interesse, wenn der Kunde über dieses Unternehmen zahlen möchte (Hinweis: 564191 ist der Beginn jeder ComfortCard und dient nur als Erleichterung für das handschriftliche Ergänzen)
- Antrags- und Kaufdatum können geändert werden. Beim Aufruf aus einem Werkstattauftrag wird automatisch das dort eingetragene Kaufdatum genommen. Wenn das Kaufdatum vom Antragsdatum abweicht, erscheint ein Hinweis im Hauptbildschirm.
- Abbuchung zum 1. oder 15.: Setzt automatisch das entsprechende Kreuzchen.
- Für 1/3/6 oder 12 Monate: Setzt automatisch das entsprechende Kreuzchen.
- Wertgarantie vorhanden, gleiche Zahlungsweise wie bisher: Setzt automatisch das entsprechende Kreuzchen.

Diese Angaben werden NICHT beim Kunden gespeichert. Ausnahmen bilden die Bankverbindung (Bank, BLZ, Konto-Nr.) die nach einer Sicherheitsabfrage gespeichert werden können, sowie das Geburtsdatum. Alle anderen Angaben sind nur für die Urkunde wichtig.

- **Artikel Ä)ndern:** Sie können die einzelnen Artikelangaben korrigieren:

```

Artikelposition ändern
Fabrikat      : Sony
Warengruppe  : Videorecorder
Bezeichnung  : Videorecorder VC-448
Seriennummer : VC-44578/89
Baujahr      : 2001
VK-Preis     : 249,00
Diebstahlsch: J
  
```

- Fabrikat: ausgeschriebenes Fabrikat
- Warengruppe: ausgeschriebene WGR
- Bezeichnung
- Seriennummer
- Baujahr
- VK-Preis
- Diebstahlschutz: (J/N) siehe weiter unten

Diese Änderungen haben nur Auswirkung auf die Urkunde und werden NICHT im Artikel gespeichert.

- **N)eu Position:** Sie können z. B. Gebrauchtgeräte über diese Funktion hinzufügen. Es bestehen die gleichen Eingabemöglichkeiten wie bei *Artikel Ä)ndern*.
- **D)iebstahlschutz [DS]:** Hiermit schalten Sie den DS schnell an und ab, ohne erst den Artikel ändern zu müssen. Es wird automatisch das richtig Kreuz im Vertrag gesetzt.
- **F)achhändlernummer:** Diese Funktion gibt es nur, wenn keine Fachhändlernummer gefunden wurde. Dann kann diese ergänzt werden.
- **S)peichern:** Wenn Sie aus der „Wertgarantie pflege“ hierher kommen steht Ihnen dieser Punkt zur Verfügung um Ihre Änderungen zu sichern.
- **Ü)bernehmen:** Hiermit werden die markierten Geräte zum Druck in eine Urkunde übernommen.

**ACHTUNG:** Wenn Sie ein Gerät mit <ENTER> übernehmen, dann wird nur dieses auf der Urkunde erscheinen. Die anderen werden unabhängig von evtl. Markierungen beim drucken NICHT berücksichtigt.

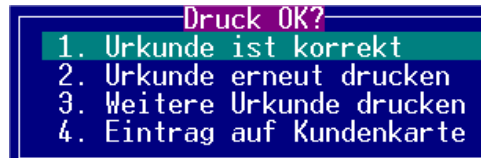
Wenn Sie mit Ü)bernahme oder ENTER weitergehen können Sie den Urkunden-Typ auswählen.

```

Welche Garantie?
1. EuroStart-Garantie
2. 3 in 1-Garantie
3. Starter/Kombi-Garantie
  
```

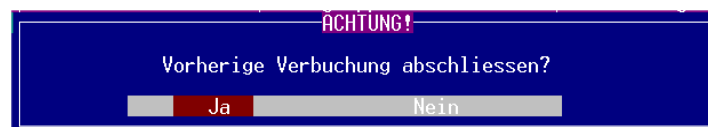
Hier wird immer die Urkunde vorgeschlagen, die Sie in „2. Warengruppen einrichten“ hinterlegt haben. Sie können abweichend jeden anderen Typ wählen.

Nach dem Drucken



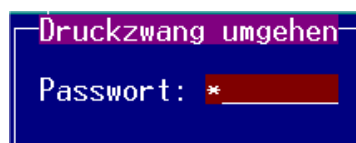
haben Sie die Möglichkeit mit „1. Urkunde ist korrekt“ das Wertgarantie Programm zu verlassen. Es wird auch die vorherige Verbuchung abgeschlossen (dazu unten mehr). Mit Punkt 2 „Urkunde erneut drucken“ wird der Druck wiederholt. „3. Weitere Urkunde drucken“ bringt Sie zurück und Sie können Urkunden für weitere Geräte drucken. Mit dem vierten Punkt „Eintrag auf Kundenkarte“ wird die eben gedruckte Urkunde in die Kunden Gerätekarte geschrieben.

Wenn Sie das „Wertgarantie Programm“ mit <ESC> verlassen möchten erscheint die Abfrage „Vorherige Verbuchung abschliessen? Ja / Nein“



Hier haben Sie die Möglichkeit mit „Nein“ wieder zu Ihrer Rechnung (das ist ja unser Beispiel) zurückzukehren. Sie stehen dann wieder auf der Abfrage „Druck OK J/N“ und können wieder zurück zum Beleg springen.

Beachten Sie bitte, dass der Druckzwang ein direktes Verlassen ohne vorherigen Druck bzw. ohne Passworтеingabe evtl. verhindert.



## 5. Wertgarantie Pflege

Alle gedruckten Urkunden werden gespeichert. Sie können in PC83 oder in PC 28/6/13 Punkt 3 „Wertgarantie pflegen“ diese Urkunden einsehen.

Nr.	Status	Datum	Verk	Kunde	Bezeichnung
1.	gedru.	02.09.02	2399	Jochen Klein	Wertgarantie Test
2.	gedru.	02.09.02	2399	Peter Hansen	Videorecorder VC-448
3.	gedru.	02.09.02	2399	Claudia Meyer	Wertgarantie Test
4.	gedru.	02.09.02	2399	Noah Feist	Wertgarantie Test

Drucken, Bearbeiten, Info auf Kundenarte, Löschen  
 Liste drucken, \*=Sortieren

Wenn Sie das Programm starten können Sie die gespeicherten Urkunden:

- **D)rucken:** Die Urkunde wird wie gespeichert gedruckt, Sie können aber den Typ erneut wählen.
- **B)earbeiten:** Man kann die Daten ergänzen, speichern und drucken.
- **K)undenkarte:** Sie können die markierte Urkunde in die Kundengerätekarte schreiben. An dieser Stelle können Sie auch schon die Vertragsnummer eingeben. Anderenfalls lässt sie sich auch auf der Kundenkarte nachtragen (siehe „6. Wertgarantie auf der Kundenkarte“)

Vertragsnummer?

Möchten Sie die Vertragsnummer der Wertgarantie angeben?

Vertrags-Nr.: 111

- **L)öschen:** Die markierte Urkunde wird entfernt.
- **Li)ste drucken:** hiermit können sie die Liste der gespeicherten Urkunden ausdrucken.
- **\*=Sortieren:** Die Liste lässt sich sortieren.

## 6. Wertgarantie auf der Kundenkarte

Auf der Kundengerätekarte können Sie, sofern Sie die Infos nach dem Drucken oder aus der Wertgarantie pflege heraus erzeugt haben, Ihre Einträge bearbeiten.

Datum	FAB	WGR	ArtNum	Art.-Bez.	Verkaufs-Preis	Serien-N°
27.08.02	JK-	JK-		Wertgarantie Test	2998.99	EU 17051971
27.08.02	#	Wertgarantie	(KEINE WG möglich	Vertrags-Nr.: 333		
27.08.02	JK-	JK-		Wertgarantie Test	2998.99	EU 17051971
27.08.02	#	Wertgarantie	(KEINE WG möglich	Vertrags-Nr.: 879		
27.08.02	JK-	JK-		Wertgarantie Test	2998.99	EU 17051971
27.08.02	#	Wertgarantie	(KEINE WG möglich	Vertrags-Nr.: 123		
27.08.02	JK-	JK-		Wertgarantie Test	2998.99	EU 17051971
02.09.02	#	Wertgarantie	(3 in 1)	Vertrags-Nr.: 123		
02.09.02	2-			Videorecorder VC-448	0.00	EU
02.09.02	JKT	JKT	211041	Wertgarantie Test	12998.99	EU XXX123YYY
*** Ende ***						

Pfeil ↑↓ Monat/Jahr, E Eingeben, Ä Ändern/Löschen, #/!+Suchwort, Fibu Salden, Fibu, Verliehene Filme, Reg./Zhlg., Notiz, E-Orte, Info, Wertga.

Wertgarantie Einträge beginnen mit „#“ (damit wird der Kopf gekennzeichnet). Im Anschluss daran sind die max. drei Geräte für eine Urkunde verzeichnet. Sie können jetzt diese Einträge **Ä**ndern oder neue hinzufügen, um z. B. die vorhandenen Urkunden Ihrer Bestandskunden nachzupflegen. Um einem neuen Eintrag zu erzeugen geben Sie bitte **W**ertgarantie ein.

Ist wie hier

Datum	FAB	WGR	ArtNum	Art.-Bez.	Verkaufs-Preis	Serien-N°
03.06.02	-LOE	TEL	208572	Alphatel 2200F	101.24	EU
03.06.02	-JKT	JKT	211021	Neuer Art	400.00	EU
03.06.02	-JKT	JKT	211021	Neuer Art	400.00	EU
03.06.02	:	Test-2				2
03.06.02	:	Test-2				2
03.06.0						34
09.07.0						
09.07.0				Möchten Sie diesen Artikel in die Urkunde übernehmen?		
09.07.0				LOE TEL 208572 Alphatel 2200F		
09.07.0						)25587
09.07.0						)16097

Pfeil ↑↓ Monat/Jahr, E Eingeben, Ä Ändern/Löschen, #/!+Suchwort, Fibu Salden, Fibu, Verliehene Filme, Reg./Zhlg., Notiz, E-Orte, Info, Wertga. W

eine Gerätezeile markiert (diese beginnen mit einem „-“), können Sie dieses Gerät in die Wertgarantie übernehmen. Andernfalls wird ein leeres Formular geöffnet. Sie können hier die einzelnen Angaben für Ihre Kundeninfo editieren.

```

Wertgarantie für An Jörn Kierstein0123456
Vertragsdatum.....: 02.09.02  Vertrags-Nummer.....: 123
Wertgarantie-Urkunde: 2 = 3 in 1
1=EuroStart, 2=3 in 1, 3=Starter/Kombi, L=Urkunde löschen

Gerät 1: SON VTR Videorecorder VC-448 249.00 EU
FAB WGR ArtNr. Bezeichnung Preis
55698-we DS:N
Seriennummer DS:

Gerät 2: JKT JKT 211041 Wertgarantie Test 12998.99 EU
FAB WGR ArtNr. Bezeichnung Preis
XXX123YYY778899 1 DS:N
Seriennummer DS:

Gerät 3: EU
FAB WGR ArtNr. Bezeichnung Preis
Seriennummer DS:
    
```

- **Vertragsdatum:** Wann wurde die Urkunde abgeschlossen.
- **Vertrags-Nummer:** Diese erhalten Sie von der Wertgarantie.
- **Wertgarantie-Urkunde:** Hier können Sie wieder den Typ der Urkunde festlegen. Nur wenn Sie eine Info ändern, gibt es die Möglichkeit hier mit einem **L=Urkunde löschen**, diese Kundeninfo zu entfernen.

Für die bis zu drei Geräte können Sie jeweils die Angaben

- **Fabrikat (FAB)**
- **Warengruppe (WGR)**

Bei diesen beiden Punkten bekommen Sie eine Hilfe, wenn Sie nur einen Teil des FAB/WGR-Kürzel eingeben. Zum Beispiel alle Fabrikat, die mit „A“ beginnen.

Nr.	FAB	Bezeichnung
1	ACT	Action
2	ADY	ADYSON
3	AEG	A E G
4	AGF	AGFA
5	AIV	A I V
6	AIW	AIWA
7	AKA	AKAI
8	AKG	A K G
9	ALP	Alpermann & Velte
10	ANI	ANITECH
11	ARC	Arcon
12	ASO	Audiosonic

- **Artikelnummer**  
Wenn Sie eine gültige Artikelnummer eingeben, können Sie den gefundenen Artikel in die Kundeninfo übernehmen. Es werden dann alle Felder mit den entsprechenden Daten gefüllt, ggf. wird auch die passende Seriennummer eingetragen.
- **Bezeichnung**
- **Preis**
- **Seriennummer**
- **Diebstahlschutz (DS)**

eingeben. Sie können sich mit der TAB-Taste sehr schnell durch die einzelnen Gerätezeilen bewegen.

Tragen Sie Infos unter einem älteren Datum ein, so werden diese nicht gleich korrekt einsortiert. Sie sollten daher erst alle manuellen Einträge vornehmen und erst wenn Sie fertig sind das Programm PC93/15 (Datenbanken aufbauen I/Kundenkarte) aufrufen. Hier werden die Kundeninfos korrekt nach Datum einsortiert. Es reicht wenn sie den Punkt 1 „Geräte-Informationen“ auswählen.

**Sehr wichtig:** Diese Programm (PC93/15) darf nur gestartet werden, wenn keiner mehr arbeitet!!



## 7. Kundenkarte bei der Auftragsannahme

Nehmen Sie ein Gerät wie gewohnt zur Reparatur an, bekommen Sie in PC81 „Auftrags-Annahme“ ein weiteres Fenster angeboten. Nachdem Sie den Kunden ausgewählt haben durchsucht das Programm die Kundeninfos, ob dort Wertgarantie-Einträge vorhanden sind. Werden welche gefunden können Sie aus einer Liste ein Gerät übernehmen.

Für folgende Geräte besteht Wertgarantie-Schutz:						
Nr.	FAB	WGR	ArtNr.	Bezeichnung	Kaufpreis	Seriennummer
3	JKT	JKT	211041	Wertgarantie Test	12998.99 EU	XXX123YYY77889
4	JKT	JKT	211041	Wertgarantie Test	12998.99 EU	XXX123YYY77889
5	ATA	HOS	211011	Roberts T-Shirts	20.00 EU	nix
6	PEA	COM		Entrada MT-7800	120.00 EU	1234
7	JK-	JK-		Wertgarantie Test	12998.99 EU	XXX123YYY77889
8	JK-	JK-		Wertgarantie Test	2998.99 EU	17051971
9	JKT	JKT	211041	Wertgarantie Test	98.99 EU	Keine SN
10					0.00 EU	
11	JKT	JKT	211041	Wertgarantie Test	98.99 EU	Keine SN
12	JKT	JKT	211041	Wertgarantie Test	98.99 EU	Keine SN
13	JK-	JK-		Wertgarantie Test	2998.99 EU	17051971
14	JK-	JK-		Wertgarantie Test	2998.99 EU	17051971
15	JK-	JK-		Wertgarantie Test	2998.99 EU	17051971
16	JK-	JK-		Wertgarantie Test	2998.99 EU	17051971
17	JK-	JK-		Wertgarantie Test	2998.99 EU	17051971
18	???	VIR	211041	Videorecorder VC-448	249.00 EU	55698-we
19	JKT	JKT	211041	Wertgarantie Test	12998.99 EU	XXX123YYY77889

1..19. Übernehmen: ü 03.09.02

Wollen Sie dies nicht, dann gelangen Sie mit der ESC-Taste auf die gewohnte Kundengerätekarte.



Haben Sie einen Eintrag übernommen, werden die entsprechenden Felder im Auftragsannahme-Formular gefüllt. Eine Besonderheit stellt das „Fehler 1“ Feld dar. Hier wird, sofern vorhanden, die Vertragsnummer der Wertgarantie eingetragen.

Name.....:	Jörn Kierstein0123456	12 OP =	5256,41 EUR
Straße.....:	Marienthalerstr. 72	3 Aufträge	gespeichert
PLZ/Ort.....:	20535 Hamburg		
Telefon.....:	040-88445512-4 * 0173-6677889	<b>Auftrag-Nummer.:</b>	425077
Kundenfunktion.:			
Fabrikat.....:	???	<b>Warengruppe.....:</b>	VIR
Type.....:	Videorecorder VC-448		
Seriennummer...:	55698-we		
Kaufdatum/Alter:	02.09.02		
Test 1.....:	Wertg.Vertr.Nr.: 123		
Fehler 2.....:			
Fehler 3.....:			
gelief. Zubehör:			
Eingang 0-10...:	Kunde		
Ausgang 0-10...:	Kunde		
Max.Rep-Kosten.:			
Nachricht.....:	N		
K V A (J/N)....:	N		
Reg.-Art (1-10):	1		
Verantw. Techn.:			
angenommen von.:			

**KUNDENFUNKTIONEN**

- Kundenkarte
- Ändern Kunde
- Einsatzort
- Übersicht Einsatzorte
- Neukunde
- Andere Auftragsnummer

Bei Fragen oder Anregungen stehen wir Ihnen selbstverständlich wie gewohnt unter der bekannten Rufnummer: 04185/7952-16 (oder Fax: 04185/7952-90) zur Verfügung.

Weiterhin viel Spass und Erfolg wünscht Ihnen,

Ihr HQS-Team